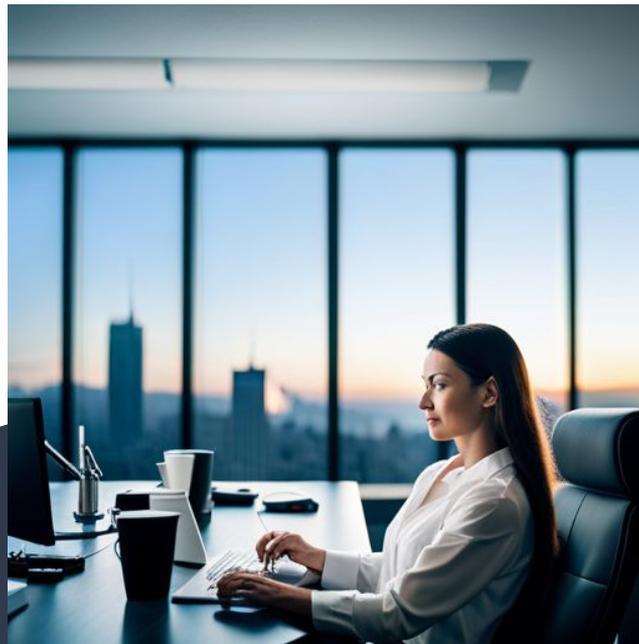


Chat GPTと購買

購買ネットワーク会
若手オンライン分科会幹事久保



プロローグ

坂口さんの記事から振り返るAI

引用;機械学習を使った調達業務の価格査定について未来調達研究所株式会社 坂口孝則(info@future-procurement.com)15th Apr 2017

7.問題点

超データの観点から問題点を述べておく。この機械学習による査定の問題点は、調達担当者がそのロジックを理解できないところにある。たとえば、ランダムフォレストが最終的に導いた単価算出式がわからない

8

Future Procurement Research Institute Inc. All Rights Reserved.

まま、単価が導かれる（実際はモデル化されているものの、その高度数学を現場で活用するのは現実的ではない意味で「ランダムフォレストが最終的に導いた単価算出式がわからない」と書いた）。

本来、価格査定は「因果」を起点とする。つまり、仕様 A と仕様 B と仕様 C を積み上げて、単価が試算される。しかし、機械学習による査定は「相関」的査定といえるだろう。「理由はさておき、とりあえずこの単価と査定できる」という態度にたいする“態度”が問われているように思われる。

すでに実現している調 達系AI

meviy(メヴィー)

ミスミがAI活用で目指す“ものづくりの自動化”とは |
「Forbes」

https://forbesjapan.com/articles/detail/43065?internal=nav_bv_1

ウォルマートの事例

ウォルマートは調達交渉の自動化をどのように実現したか
<https://dhbr.diamond.jp/articles/-/9124>

AGENDA

Chat GPTとは

Chat GPTと調達

Chat GPTの落とし穴

Chat GPTとわたしたち

AGENDA

Chat GPTとは

Chat GPTと調達

Chat GPTの落とし穴

Chat GPTとわたしたち

Chat GPTとは？

Introducing ChatGPT

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests.

ChatGPTの紹介

私たちは、会話形式で対話するChatGPTというモデルをトレーニングしました。対話形式をとることで、ChatGPTはフォローアップの質問に答えたり、間違いを認めたり、間違った前提に挑戦したり、不適切な要求を拒否したりすることが可能になります。

(公式HPより)

GPTモデル

Generative Pre-trained Transformer

Chat GPTもGPTモデルがベース。

〇〇GPTは全てGPTモデルがベースとなっている。

大量の事前学習を行い、差別などの表現をさせないよう微調整を行った上で、人間のようなテキストを生成させること。

AK

Chat GPTとはなんですか？



Chat GPTは、OpenAIが開発した大規模言語モデルの1つです。GPTは「Generative Pre-trained Transformer」の略で、自然言語処理において、テキスト生成、文章の自動要約、文章の感情分析など、様々なタスクを行うことができます。



Chat GPTは、人工知能による対話システムの開発に使われることがあります。例えば、チャットボットや仮想アシスタントのようなものです。Chat GPTは、ユーザーの入力に対して自然な言語で返答することができます。また、Chat GPTは、過去の対話の履歴を学習して、より適切な回答を生成することができます。

AGENDA

Chat GPTとは

Chat GPTと調達

Chat GPTの落とし穴

Chat GPTとわたしたち

調達とは

Chat GPTに聞いてみます。

(下記失敗用のイメージ図)

AK

調達とは

< 2 / 2 >



調達とは、企業や組織が必要とする物品やサービス、原材料などを入手することを指します。調達の目的は、必要な資源を適切な時期に入手し、製品やサービスを提供するための必要な要素を確保することです。調達は、購買活動、在庫管理、サプライチェーン管理、物流管理などのさまざまな業務を含みます。調達は、企業の収益に直接的に影響を与えるため、経営戦略において重要な位置を占めています。



AK

Chat GPTは調達業務をサポートすることはできますか？



Chat GPTは、調達業務をサポートするために役立つ情報を提供することができます。たとえば、製品やサービスの調達に関する一般的な知識や、調達プロセスのベストプラクティス、調達に関する法的規制、サプライチェーン管理の基礎などについての情報を提供することができます。また、特定の調達に関する質問に答えたり、調達戦略のアドバイスを提供することもできます。ただし、Chat GPTは自律的なAIモデルであり、企業の独自の調達システムや手順に対して具体的なアドバイスを提供することはできません。



🔄 Regenerate response

具体例で挑戦

いわゆるプロンプト、のテンプレートを活用します

(下記失敗時ような例)

AK

#命令書

あなたは調達コンサルティングのパートナーです。
依頼してきた企業の以下の制約条件をもとに、最高の調達戦略を策定してください。



#制約条件

- ・前年度比5%の仕入額減額が目標
- ・人員の増員はできない
- ・新しいサプライヤーはいない



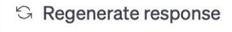
上記の制約条件を踏まえて、以下は最高の調達戦略の提案です。



1. 現在のサプライヤーとの交渉

現在のサプライヤーと交渉して、仕入れ価格の値下げ交渉を行います。サプライヤーに、長期的な関係を築くことの重要性を説明し、双方が利益を得るような合意を目指します。この交渉によって、仕入れ価格を削減することができます。

2. ボトルネックの特定

現在の仕入れプロセスにおいて、ボトルネックとなっている箇所を特定します。特に、時間や手間がかかっているプロセスを改善することで、効果的な仕入れができるようになります。例えば、注文や発注  で、効率化を図ることができます。

さらに具体例で挑戦

中四国会の前回のケーススタディをChat GPTで解いてみます。

AGENDA

Chat GPTとは

Chat GPTと調達

Chat GPTの落とし穴

Chat GPTとわたしたち

息を吐くかのように 嘘をつくChat GPT

AK

購入ネットワーク会とはなんですか



「購入ネットワーク会」は、複数の企業や団体が共同で購買活動を行い、商品やサービスを共同で購入することで、コストの削減や効率化を図る取り組みのことを指します。



例えば、複数の中小企業が同じ事業用品を購入する場合、それぞれが個別に購入するとコストが高くなりますが、購入ネットワーク会に参加することで、大量に購入することでコストを下げるすることができます。

また、購入ネットワーク会には、メリットだけでなく、デメリットもあります。例えば、商品やサービスの選択肢が限られる場合がある、会員企業間での情報共有や調整が必要になる場合があるなどが挙げられます。

情報流出

Chat GPTは会話で入力した情報もアウトプットに取り入れていくため、情報流出のリスクがある

サムスン、従業員生成AI利用を禁止 – ChatGPT経由でデータ漏れる

<https://www.bloomberg.co.jp/news/articles/2023-05-02/RU0AD6T0AFB401>

会社によって対応の取り方が違うので、業務での利用は注意が必要

AGENDA

Chat GPTとは

Chat GPTと調達

Chat GPTの落とし穴

Chat GPTとわたしたち

突然ですが

将棋でAIがプロの棋士に勝ったのはいつでしょうか

🏠 コンピュータ将棋に対するアンケート

出典：平成8年（1996年）「将棋年鑑」

コンピュータがプロ棋士を負かす日は？来るとしたらいつ？

米長邦雄 <small>永世棋聖</small>	永遠になし
加藤一二三 <small>九段</small>	来ないでしょう
村山 聖 <small>九段</small>	来ない
羽生善治 <small>竜王</small>	2015年
谷川浩司 <small>九段</small>	私が引退してからの話でしょう
中原 誠 <small>十六世名人</small>	だいぶ先とは思いますが 来るはずですよ

羽生善治永世七冠

圧倒的な強さを誇った羽生善治永世七冠だが、

羽生善治九段、苦しみの2021年度が終了年度勝率.368と初の5割切り順位戦は30期ぶりB級1組から巻き返しへ

<https://times.abema.tv/articles/-/10019111>

将棋界はAIの導入が進み、現在のプロ棋士の多くはAIで研究を進めている

人間の感動というのは極めて主観的なものなので、それを意識して呼び込むのは難しい。

ただ、どんなにテクノロジーが進んでも、長く続いた歴史や経験というものは人間の記憶としてずっと残っていくものだと思います。

人の意識を突き詰めていくとアイデンティティーの問題になる。自分は何者であるかと問う気持ちですね。そのときにバックグラウンドになるのはやはり人間の歴史や経験になる。

その一つとして将棋も残っていくんじゃないかなあと私は思っています。

(2017年羽生善治プロのAIについてのコメント)

AIの導入が進んでいる 将棋から学べることは

羽生善治という圧倒的な覇者でありかつAIの第一人者であったはずのプロが、自らでの思考能力を重視した結果AIでの学びを深めたライバルたちに負けていっている

AIへの固定観念は自身の成長への障害になる可能性？

日進月歩で進化を 続けるChat GPT

今日得た知識も明日には古い！

日々のアップデートが不可欠！

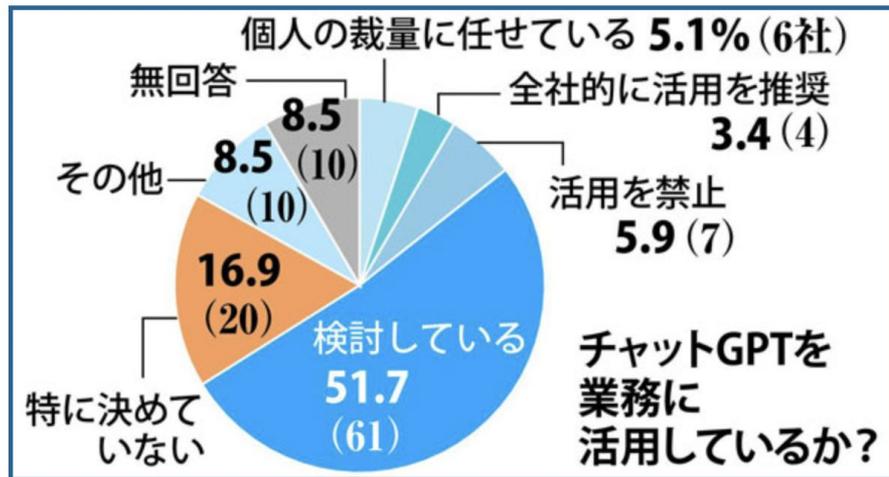
あなたの会社はChat GPTが使えていますか？

Chat GPTの導入例

パナソニックコネクタなどで導入。
テンプレートを用意して、使いやすさを高めている

産経新聞が主要118社を対象に4月上旬～下旬に実施したアンケートでは、急速に開発が進む人工知能（AI）の適切な利用に向けて、多くの企業が手探りで活用を検討している実態も浮かび上がった。対話型AIの「チャットGPT」については、5割超が業務での活用を「検討している」と回答した。利用のための規則を定めたガイドラインを既に策定済み、または策定を検討している企業も合わせて7割に上った。

THE SANKEI NEWS



すぐ先にある皆が Chat GPTを使う未来

2023年3月 MicrosoftがChat GPTの組み込みを発表

Microsoft 365 Copilot を発表 – 仕事の副操縦士

<https://news.microsoft.com/ja-jp/2023/03/17/230317-introducing-microsoft-365-copilot-your-copilot-for-work/>

当然、Googleも対抗(Bird)の導入があるはず

繰り返したが...



いわゆる生成型AIの進化と社会の変革はどこにシンギュラリティがあるのかわからないところまできている

Chat GPTに限らず、自身の常識、固定観念にとらわれず、新しいサービスに注目し続ける必要がある

ChatGPTを活用してアイドルマスターのキャラから実際にメールが届く世界線を作り出した天才が現る

<https://togetter.com/li/2121561>

AIでファッションモデルを生成する「AI model」の実態、目指すのは業界の発展

<https://www.fashionsnap.com/article/ai-model-interview/>

終